



Der Staatsanzeiger ist das führende Medienunternehmen aus Baden-Württemberg mit vielseitigen Produkten für die öffentliche Hand – dazu gehören u.a. Verwaltungen, Kommunen und Ministerien. Wir ermöglichen den Verwaltungen mit unseren Lösungen/Systemen und zugehörigen Dienstleistungen die Durchführung der Beschaffung auf elektronischem Weg (eVergabe).

Technik ist genau Dein Ding – und Du erklärst sie auch gern anderen?

Dann komm zu uns ins Team!

Wir suchen zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

Kundenbetreuer (m/w/d) im technischen Anwendungssupport für unsere Softwarelösung im Bereich eVergabe (Teilzeit möglich | ab 50%)

Bei uns unterstützt Du öffentliche Auftraggeber und Unternehmen beim Einsatz unserer webbasierten Plattformen – mit technischem Know-how, klarem Kopf und dem richtigen Maß an Geduld.

Was Du bei uns machst:

- **Du bist erste Anlaufstelle für Supportanfragen:** Per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem – Du unterstützt unsere Kund*innen bei technischen Fragen rund um unsere eVergabe-Plattformen und die integrierte Bietersoftware.
- **Du analysierst Probleme direkt in der Anwendung:** Ob Login-Probleme, Bedienfragen oder technische Störungen – Du gehst den Ursachen auf den Grund und bietest schnelle, praxisnahe Lösungen.
- **Du erklärst unsere Software verständlich:** Du zeigst unseren Kund*innen, wie sie die Funktionen bestmöglich nutzen – telefonisch oder per Screenshare.
- **Du dokumentierst alles sauber:** Deine Lösungen hältst Du in unserer Wissensdatenbank fest – für Dich, das Team und unsere Kund*innen.
- **Du arbeitest eng mit der Entwicklung:** Du gibst Rückmeldungen weiter, hilfst beim Testen neuer Features und bringst Deine Perspektive aus dem direkten Kundenkontakt ein.

Das solltest Du mitbringen:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich – z. B. als IT-Systemkaufmann/-frau, Informatikkaufmann/-frau o. ä.
- Erfahrung im technischen Support, idealerweise im Softwareumfeld oder mit webbasierten Anwendungen
- Du fühlst Dich wohl im Umgang mit digitalen Tools und Web-Plattformen
- Du kannst technische Sachverhalte verständlich und freundlich erklären – auch bei unterschiedlichen Kenntnisständen
- Du arbeitest strukturiert, lösungsorientiert und gerne im Team
- Bonus: Grundkenntnisse in IT-Sicherheit oder Datenschutz, erste Erfahrungen mit KI-basierten Tools oder Englischkenntnisse – kein Muss, aber gern gesehen!

Das bieten wir Dir:

- Unbefristete Anstellung in Vollzeit oder Teilzeit (ab 50%)
- Die Vergütung erfolgt entsprechend dem Tarifvertrag TV-L in der Entgeltgruppe E9b.
- 30 Urlaubstage bei einer 5-Tage-Woche und zusätzliche freie Tage (24.12. und 31.12.)
- Flexible Einteilung der Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten.
- Gezielte und individuelle Weiterbildungsmaßnahmen

- Attraktive Altersvorsorge sowie eine ausgezeichnete Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie (z.B. Zuschuss zu Kindergarten und Ferienbetreuung)
- Betriebliche Gesundheitsförderung mit einer Firmenfitnesskooperation und JobRad
- Exzellente öffentliche Nahverkehrsanbindung und hohe Restaurantdichte im Stuttgarter Westen

Werde Teil unseres Teams – wir freuen uns auf Dich!

Sie haben Fragen?

Frau Annette Keßler / Teamleitung Kundenservice

Telefon: 0711 66601-215

a.kessler@staatsanzeiger.de

www.ausschreibungen.staatsanzeiger.de

Bitte schicken Sie uns im ersten Schritt Ihren Lebenslauf über den "Jetzt bewerben"-Button zu.

Jetzt bewerben

Kontakt

Staatsanzeiger für Baden-Württemberg GmbH & Co. KG

Personalreferentin Sophie Aßel

Breitscheidstraße 69 70176 Stuttgart

Telefon 0711.66601-142

personal@staatsanzeiger.de

www.unternehmen.staatsanzeiger.de/karriere