



Der Staatsanzeiger ist das führende Medienunternehmen aus Baden-Württemberg mit vielseitigen Produkten für die öffentliche Hand – dazu gehören u.a. Verwaltungen, Kommunen und Ministerien. Wir ermöglichen den Verwaltungen mit unseren Lösungen/Systemen und zugehörigen Dienstleistungen die Durchführung der Beschaffung auf elektronischem Weg (eVergabe).

Wir suchen zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** in **Vollzeit** einen

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice - technischer Support

Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung und Support in allen technischen Fragen rund um den Einsatz und die Anwendung unserer (e)Vergabe-Lösungen
- Fehleranalyse und Bearbeitung der Supportanfragen per Ticket, E-Mail und Telefon
- Erfassung und Dokumentation von Störungen im Ticketsystem

- Beraten von Kunden und Interessenten bzgl. unserer (e)Vergabe-Lösungen
- Mitwirken in teamübergreifenden Projekten

Das sollten Sie mitbringen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung, beispielsweise als IT-System-Kaufmann/-Kauffrau oder Informatikkaufmann/-kauffrau
- Mehrjährige Berufserfahrung und Fachkenntnisse im Support- und Kundenservicebereich
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Eine klar strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise
- Eine ITIL-Zertifizierung und Englischkenntnisse sind von Vorteil

Das bieten wir Ihnen

- Unbefristete Anstellung in Vollzeit
- Die Vergütung erfolgt entsprechend dem Tarifvertrag TV-L.
- 30 Urlaubstage und zusätzliche freie Tage (24.12. und 31.12.)
- Flexible Einteilung der Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten.
- Gezielte und individuelle Weiterbildungsmaßnahmen
- Attraktive Altersvorsorge sowie eine ausgezeichnete Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie (z.B. Zuschuss zu Kindergarten und Ferienbetreuung)
- Betriebliche Gesundheitsförderung mit einer Firmenfitnesskooperation und JobRad
- Exzellente öffentliche Nahverkehrsanbindung und hohe Restaurantdichte im Stuttgarter Westen

Werden Sie Teil unseres Teams – wir freuen uns auf Sie!

Sie haben Fragen?

Frau Sabine Flexer / Abteilungsleitung Vergabe

Telefon: 0711 66601-119

s.flexer@staatsanzeiger.de

www.ausschreibungen.staatsanzeiger.de

Bitte schicken Sie uns im ersten Schritt Ihren Lebenslauf über den "Jetzt bewerben"-Button zu.

Jetzt bewerben

Kontakt

Staatsanzeiger für Baden-Württemberg GmbH & Co. KG

Personalreferentin Sophie Aßel

Breitscheidstraße 69 70176 Stuttgart

Telefon 0711.66601-142

personal@staatsanzeiger.de

www.unternehmen.staatsanzeiger.de/karriere